

# Workforce Ready Scheduler

## Planifiez le bon employé au bon endroit au bon moment

La planification d'horaires des effectifs peut être une tâche complexe, chronophage et tout simplement frustrante. Vous devez accorder la disponibilité, les préférences, l'ancienneté, les taux salariaux, les compétences et les certifications des employés avec les exigences fluctuantes de votre entreprise pour optimiser la productivité, la motivation et les profits. Mais en essayant de planifier un effectif hétérogène avec des tableurs et des systèmes semi-automatisés, vous vous retrouvez trop souvent avec des quarts en sureffectif, des périodes de pointe en sous-effectif, des heures supplémentaires en nombre excessif, des employés démotivés et même des problèmes de conformité. Comment pouvez-vous planifier la bonne personne avec les bonnes compétences au bon endroit et au bon moment sans dépasser votre budget ou épuiser vos employés?

Workforce Ready® Scheduler de Kronos, qui fait partie de la suite intégrée Workforce Ready pour la gestion du capital humain, génère automatiquement les horaires les mieux adaptés en fonction des exigences uniques de votre entreprise pour que vous puissiez contrôler les coûts de main-d'œuvre, réduire les risques de non-conformité, améliorer la productivité et stimuler l'engagement de vos employés. Des outils faciles à utiliser et des flux automatisés simplifient la création d'horaires efficaces qui adaptent les besoins en personnel au budget et à la demande. L'application automatique des règles et politiques de planification aide à éviter les griefs d'employés, les litiges et les pénalités. Et en ayant une vue en temps réel sur les données exactes d'employés, les coûts de main-d'œuvre et les demandes, les responsables peuvent prendre instantanément des décisions éclairées en matière de dotation. Grâce à Workforce Ready Scheduler, vos responsables peuvent finalement passer moins de temps à créer et gérer des horaires, pour se consacrer aux priorités stratégiques et produire de meilleurs résultats opérationnels.

### Gérez vos coûts de main-d'œuvre grâce à une planification d'horaires efficace

Contrôlez les coûts de votre main-d'œuvre sans compromettre la qualité du service ou de la prestation. Workforce Ready Scheduler facilite la création d'horaires exacts qui adaptent le nombre d'effectifs à la demande anticipée ou à la charge de travail calculée. Vous pouvez ainsi minimiser un sureffectif ruineux, le recours aux contractuels et la rémunération des heures supplémentaires qui peut faire gonfler vos coûts. Des alertes automatisées vous préviennent lorsque les horaires dépassent les limites budgétaires pour que vous puissiez apporter les modifications nécessaires et maîtriser les coûts de main-d'œuvre.



## Principaux avantages

- » **PLANIFIEZ LE BON EMPLOYÉ** avec les bonnes compétences au bon endroit et au bon moment.
- » **CONTRÔLEZ LES COÛTS DE MAIN-D'OEUVRE** en prenant des décisions éclairées pour la planification d'horaires qui tiennent compte des contraintes budgétaires.
- » **AMÉLIOREZ LA PRODUCTIVITÉ DES EFFECTIFS** en accordant le nombre d'employés avec la demande fluctuante de vos activités.
- » **MOTIVEZ LES EMPLOYÉS** en leur donnant plus de contrôle sur leurs horaires grâce au libre-service.
- » **RÉDUISEZ LES RISQUES DE NON-CONFORMITÉ** en appliquant automatiquement les politiques de planification d'horaires, les lois sur le travail et les règles syndicales.
- » **ÉVITEZ LES INFRACTIONS AUX RÈGLES DE SÉCURITÉ** en planifiant les employés compétents et certifiés pour accomplir le travail.
- » **SIMPLIFIEZ LA CRÉATION ET LA GESTION DES HORAIRES** pour que les responsables puissent se consacrer aux priorités stratégiques.



## Générez automatiquement des horaires fondés sur la demande et le volume (À SUIVRE)

Grâce à Workforce Ready Scheduler, vous pouvez définir la demande réelle tout au long de la journée et créer des quarts pour répondre aux exigences de la charge de travail. Vous pouvez aussi définir des paramètres basés sur les activités opérationnelles — comme le recensement des patients, les ordres de production et les promotions saisonnières — pour calculer la demande. Le système spécifie automatiquement le nombre et la combinaison d'employés nécessaires pour répondre à la demande calculée et accélérer et simplifier la planification des horaires adaptée au volume.

## Créez des horaires efficaces qui assurent la conformité

Lorsque vos horaires sont créés, Workforce Ready Scheduler peut automatiquement doter les quarts vides pour optimiser la productivité et réduire le risque de non-conformité. Le puissant moteur de planification trie les employés selon des critères prédéfinis comme la disponibilité, les préférences, les compétences, les certifications, l'ancienneté, les politiques opérationnelles, les règles syndicales et les lois du travail, et assigne la bonne personne à chaque poste. Ou, vous pouvez remplir les quarts manuellement. Le système vous prévient lorsque des actions de planification enfreignent les règles établies et vous permet d'apporter des modifications pour rester conforme.

## Prenez instantanément des décisions avisées en matière de dotation

Une visibilité en temps réel vous permet d'apporter des modifications à la dotation comme vous l'entendez pour contrôler les coûts de main-d'œuvre sans nuire à la productivité ni aux niveaux de service. Vous devez doter

un quart vide en raison d'une absence imprévue? Inutile de payer des heures supplémentaires ou de faire appel à un contractuel. Workforce Ready Scheduler génère automatiquement une liste d'appel de travailleurs qualifiés classés par ordre de priorité, notamment en fonction de leur disponibilité, de leur ancienneté et de leurs compétences, pour que vous puissiez combler les quarts avec la bonne personne au coût approprié.

## Responsabilisez les employés et stimulez leur engagement

Donnez aux employés plus de contrôle sur leurs horaires pour stimuler leur engagement. Les outils du libre-service leur donnent plus d'autonomie, tout en rendant le processus de planification des horaires plus transparent. Par exemple, les employés peuvent s'inscrire aux quarts disponibles en fonction de leurs qualifications — à partir de leur ordinateur de bureau ou de leur appareil mobile — et recevoir une notification par courriel lorsqu'un nouvel horaire est publié.

L'application automatique des politiques de planification des horaires assure le traitement équitable de tous les employés. Les responsables peuvent configurer et appliquer les règles de planification pour réduire la fatigue et l'épuisement des employés qui compromettent la sécurité, sapent le moral et entraînent un roulement coûteux du personnel. Grâce à Workforce Ready Scheduler, il est facile de générer des horaires qui tiennent compte du nombre d'heures par jour, d'heures par semaine et de jours consécutifs travaillés par les employés pour les garder alertes, productifs et heureux au travail.



Grâce aux outils de libre-service, les employés peuvent facilement voir leur horaire, soit d'un ordi ou d'un appareil mobile.

## Gagnez en visibilité avec de solides capacités de rapports

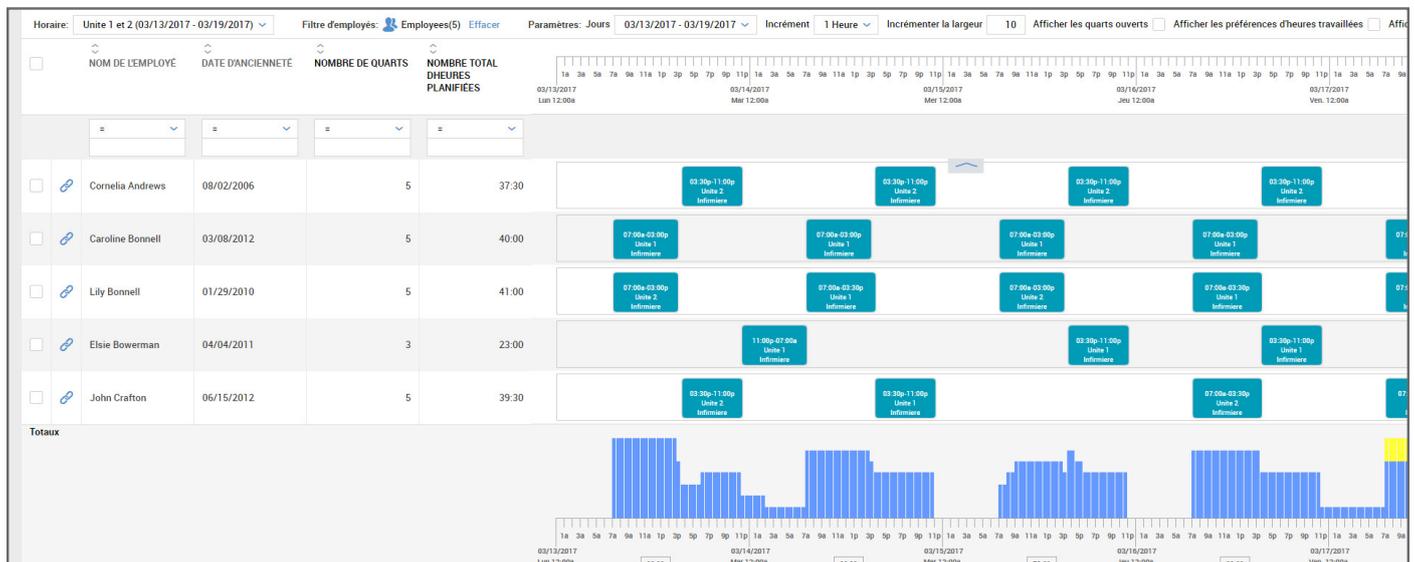
Workforce Ready Scheduler offre des rapports complets qui accélèrent et simplifient les tâches de planification des horaires en mettant la bonne information à votre portée. Les rapports standards incluent :

- Rapport sur les quarts vides : affichez les quarts vides, y compris les heures, le centre de coût et les compétences nécessaires pour tous les horaires d'une période définie.
- Schémas de couverture : trouvez rapidement les quarts vides qui doivent être dotés dans un horaire donné.
- Sommaire de planification par employé : affichez un instantané des quarts prévus, y compris le centre de coût et les compétences nécessaires, ainsi que le total des heures planifiées et des congés approuvés.
- Temps de travail disponible des employés : affichez les données sur la disponibilité d'employés définis pour une période donnée.
- Temps de travail préféré des employés : affichez les préférences des employés pour en tenir compte lorsque vous dotez des quarts.

De plus, Workforce Ready Scheduler simplifie la consultation des horaires antérieurs, mesure leur efficacité et applique les leçons retenues pour prendre de meilleures décisions relativement à la planification des horaires. Comparez le budget et les rapports réels pour trouver là où il y a eu dépassement budgétaire. Comparez même les versions préliminaires et finales des horaires pour constater le nombre de modifications apportées pour que la dotation respecte le budget et la demande.

## Prêt à passer à l'étape suivante?

Découvrez comment Workforce Ready Scheduler peut aider votre entreprise à prendre des décisions mieux éclairées et plus économiques en planification d'horaires qui stimulent la productivité et assurent la conformité. Pour un complément d'information, communiquez avec un représentant Kronos® ou visitez [www.kronosglobal.be](http://www.kronosglobal.be) dès aujourd'hui.



Workforce Ready Scheduler procure aux responsables une visibilité en temps réel sur la distribution des quarts et les heures totales planifiées pour chaque employé, ainsi que les heures, le centre de coût, et les compétences et qualifications.