

# Workforce Ready Performance Management

## Homogénéisez votre entreprise pour un succès assuré

Sur un marché où les talents se font rares, l'engagement des employés et une culture d'entreprise positive sont essentiels pour retenir les employés les plus performants. Si l'environnement de travail ne favorise pas la transparence et la communication, s'il ne valorise pas les employés, ceux-ci seront susceptibles de se désinvestir et de rechercher un autre emploi. Cependant, trop d'employeurs s'appuient encore sur des évaluations périodiques et rétrogrades des performances, peu efficaces pour stimuler l'engagement et la productivité. Selon une étude récente, la majorité des responsables de ressources humaines estiment que leur processus de gestion des performances est inefficace. De plus, très peu d'entreprises pensent que leur processus actuel stimule la valeur commerciale ou l'engagement/l'amélioration des performances.<sup>1</sup> Pour entretenir et développer vos meilleurs talents, vous avez besoin d'une approche flexible d'évaluation des performances basée sur des données. Celle-ci doit vous permettre, en permanence, d'évaluer et de conseiller vos employés, mais aussi de récompenser leurs efforts.

Kronos Workforce Ready® Performance Management, un module de la suite unifiée de gestion du capital humain Workforce Ready, permet d'éliminer les formulaires papier complexes, de rationaliser le processus d'évaluation des performances et de favoriser le développement des salariés comme des employés payés à l'heure. Cette solution simplifie la création, l'affectation et la réalisation des évaluations en fonction de critères définis, ainsi que l'automatisation du cycle d'évaluation afin de refléter les processus établis. Des alertes et rappels permettent de tenir à jour l'envoi des formulaires et les approbations, afin de garantir des évaluations plus rapides. Plus important encore, la solution vous permet de définir des objectifs en cascade et d'assurer le suivi des progrès réalisés tout au long de l'année, et pas uniquement lors des évaluations annuelles. L'objectif est ici de mesurer comment les performances des employés affectent les résultats de l'entreprise et de faciliter un coaching et un développement efficaces.

### Définissez des objectifs en cascade et assurez leur suivi

Avec Workforce Ready Performance Management, votre entreprise peut définir des objectifs globaux qui se répercutent en cascade sur les groupes et sur chaque employé, ce qui vous permettra ainsi d'homogénéiser votre entreprise et d'en assurer le succès. Des outils de développement des performances fournissent aux managers une visibilité immédiate sur le statut des objectifs et les performances de chaque employé tout au long de l'année. Vous avez la possibilité de regrouper les objectifs des employés, avec les pondérations associées, au sein d'un processus formel de pré-évaluation. Vous pouvez également, en utilisant séparément les outils de développement des performances, identifier et gérer certains résultats spécifiques, encourager les progrès ou récompenser les employés. Grâce à cette visibilité immédiate sur les objectifs, les managers sont mieux à même d'initier des communications avec les employés et de leur transmettre régulièrement un feedback afin d'améliorer leur engagement et leurs progrès.

### Automatisez le cycle d'évaluation des performances

Des flux de travail configurables permettent, en toute simplicité, d'automatiser le cycle d'évaluation des performances, de l'envoi des formulaires et leur révision jusqu'à leur approbation et à leur validation, conformément à vos processus établis. Des onglets d'instructions guident, avec tous les détails nécessaires, les employés et les managers à chaque étape du processus de remplissage des formulaires d'évaluation. La possibilité de définir les dates et la fréquence des bilans de performances, mais aussi de lancer automatiquement le processus, permet aux managers de garder le contrôle sur ces évaluations. Une surveillance en temps réel permet aux managers et aux professionnels des ressources humaines de contrôler, à tout moment, le statut des évaluations. Des alertes et rappels automatiques garantissent l'avancement au niveau du remplissage des formulaires, du feedback et des approbations.



## Principaux avantages

- » **HOMOGENÉISEZ VOTRE ENTREPRISE** en définissant des objectifs en cascade et en assurant le suivi des performances au niveau de l'entreprise, des groupes et des employés
- » **RENFORCEZ L'ENGAGEMENT ET LA RÉTENTION** en fournissant aux managers les outils nécessaires pour superviser en permanence les objectifs des employés et leur transmettre des commentaires réguliers
- » **GAGNEZ DU TEMPS ET RATIONALISEZ VOS PROCESSUS** avec des formulaires d'évaluation en ligne et des flux de travail automatisés dans un environnement de gestion des ressources humaines sans papier
- » **FAVORISEZ LE DÉVELOPPEMENT DE VOS EMPLOYÉS** en assurant le suivi des compétences et certifications, grâce à des rapports personnalisables identifiant qui a besoin de formations et à quel moment
- » **LIEZ LA RÉMUNÉRATION AUX PERFORMANCES** avec un tableau des mérites définissant des directives de rémunération en fonction des performances et de tranches de rémunération



## Définissez un nombre illimité de profils d'évaluation des performances

Workforce Ready Performance Management vous permet de définir un nombre illimité de profils d'évaluation des performances spécifiques à des postes, à des services ou à l'entreprise, avec des critères d'évaluation précis et des échelles de notations numériques ou pondérées. Affectez plusieurs appréciations à un employé, un poste ou un service en fonction des besoins de votre entreprise. Précisez si l'auto-évaluation est incluse dans le processus d'évaluation. Configurez des règles de visibilité pour les notations, les commentaires et les synthèses. Vous pouvez même définir des compétences et les assigner aux différents postes ou employés. Ainsi, vos employés comprennent les compétences et attributs requis pour une évaluation efficace des performances et les managers peuvent mieux orienter leur développement professionnel.

Pour une flexibilité optimale, vous pouvez déterminer comment les employés verront les contenus de l'évaluation et comment ceux-ci apparaîtront à l'impression ou enregistrés dans un fichier pdf. Vous avez également la possibilité de configurer les évaluations avec des signatures électroniques, pour vos employés comme pour les managers, afin de garantir un processus d'évaluation entièrement sans papier.

*Avec Workforce Ready Performance Management, les managers bénéficient d'une visibilité immédiate sur l'état d'avancement des objectifs et les performances de leurs employés et ce, tout au long de l'année. Ils peuvent ainsi transmettre des commentaires réguliers, encourager les progrès, gérer certains résultats spécifiques et récompenser les employés afin d'améliorer leur engagement et leur développement.*

## Réalisez des évaluations des performances basées sur des données — PROCHAINEMENT

Des informations complètes et exactes sur les employés rendent la gestion des performances plus efficace. Grâce à une intégration transparente avec les autres modules optionnels de Workforce Ready, vous pourrez utiliser les données relatives à la présence, aux absences, à la productivité et aux infractions à la sécurité. Basées sur des faits, vos évaluations seront bien plus objectives.

## Maîtrisez le développement de vos employés

Assurez le suivi des compétences et certifications de vos employés, grâce à des rapports personnalisables identifiant qui a besoin de formations et à quel moment. Disponible en option et complètement intégré, le module de Workforce Ready HR vous permet de définir des cours de formation, d'y affecter des employés et d'en assurer le suivi. Vous pouvez même planifier des cours en interne, superviser les places disponibles et générer des rapports sur la participation et les résultats des employés.

## Associez les primes aux performances des employés

Peu importe la façon dont votre entreprise décide de récompenser et de féliciter vos employés les plus performants tout en encourageant le travail d'équipe, Workforce Ready inclut les options qu'il vous faut. Un tableau de mérites intégré au module optionnel de Workforce Ready Compensation Management simplifie l'élaboration de directives pour la hausse des salaires, en fonction du lien entre les notations de performances et la tranche de rémunération. Vous pouvez ainsi prendre des décisions justes et équitables en matière de rémunérations.

*Workforce Ready Performance Management automatise l'ensemble du cycle d'évaluation des performances, y compris les flux d'approbation, et collecte même les signatures électroniques. Un onglet d'instructions configurable guide les employés à chaque étape du processus d'évaluation des performances et un accès basé sur des rôles contrôle la visibilité des champs au sein du formulaire d'évaluation en ligne. Comme le montre cet écran, la solution permet aux managers ou aux employés de saisir des objectifs alors même que l'évaluation est en cours, ce qui garantit une flexibilité optimale.*